

Domstolsadministrasjonen
Faks: 7356 7001

Deres ref.: 200300039-3, Kirsti Saur

Jeg viser til ditt brev av 24.01.2003. Jeg tar til etterretning at saken nå er oversendt Tilsynsutvalget. Med det forbehold at jeg ikke kjenner Tilsynsutvalgets eksakte beføyelser vil jeg spørre om dette er tilstrekkelig for å besvare min henvendelse.

Grunnen til at jeg reiser dette spørsmålet er fordi klageorgan normalt er bakoverskuende, men i seg selv ikke gir noe svar på hvordan tingene skal håndteres fremover. Uansett hvilket resultat Tilsynsutvalget skulle komme til, vil jeg fortsatt ikke ha noe svar på mine henvendelser eller noen sikkerhet for at jeg får svar i fremtiden.

I de fleste private og offentlige virksomheter har man skrevne eller uskrevne retningslinjer for hvordan man håndterer henvendelser fra publikum. Hensikten med slike retningslinjer er nettopp for å veilede medarbeiderne ved fremtidige henvendelser. Jeg går ut fra at ditt brev av 24.1 nettopp er ett eksempel på en handling med bakgrunn i en slik skriftlig eller muntlig retningslinje. Spørsmålet er så om det finnes tilsvarende retningslinjer for domstolenes behandling av publikumshenvendelser? Dersom slike retningslinjer finnes vil jeg be om en kopi. Dersom slike retningslinjer ikke finnes, er det muligens noe de administrative eller operative delene av Domstolsadministrasjonen burde se nærmere på.

Blant annet gjennom den kommunikasjon Domstolsadministrasjonen selv har ansvaret for (se f.eks. Domstoladministrasjonens hjemmesider på internett) skapes det et betydelig forventningspress. Når Administrasjonen offentlig fremstiller domstolene som serviceinstitusjoner og steder hvor man kan få både svar og hjelp, så må også de indre strukturer, holdninger og retningslinjer oppdateres slik at det blir samsvar med de offentlige uttalelser. Umiddelbart ville jeg tro at dette ikke først og fremst er en oppgave for Tilsynsutvalget, men en oppgave for de mer operative deler av Domstolsadministrasjonen.

Når det gjelder selve klagebehandlingen vil jeg be om anledning til å kommentere sorenskriver Stedals uttalelse samt eventuelle andre forhold som måtte komme opp.

Med vennlig hilsen


John F. Knutsen

John F. Knutsen, Torleiv Kvalviksgate 5B, N-4022 Stavanger

Tlf.: 5155 8542 Fax: 5155 8541 Email: john@k-d.no

Side 1 av 1